

## Wniosek Konsumenta

Wnoszę o podjęcie procedury mediacji/interwencji zmierzającej do polubownego zakończenia sporu i upoważniam jednocześnie Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Pruszczu Gdańskim do prowadzenia mojej sprawy z zakresu ochrony praw konsumenckich, a w szczególności do reprezentowania mnie podczas negocjacji z przedsiębiorcą oraz występowania w moim imieniu do różnych instytucji/firm o informacje niezbędne do prowadzenia mojej sprawy – w zakresie ściśle związanym z jej przedmiotem.

**Oświadczam, że jestem stałym mieszkańcem Powiatu Gdańskiego.**

.....  
podpis Konsumenta

### UWAGA

Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r., poz. 275) udzielając pomocy **wyłącznie stałym mieszkańcom Powiatu Gdańskiego będącym konsumentami** (osobami fizycznymi dokonującymi czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową). Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności ich wpływu.

### Dane Konsumenta:

Imię: .....

Nazwisko: .....

Adres zamieszkania:.....

Adres do korespondencji:.....

Telefon kontaktowy (w godz. 9:00 – 14:00):.....

Dane przedsiębiorcy:

Firma/

Nazwa:.....  
.....

Adres/

siedziba:.....

Inne dane:.....

Rodzaj żądania i jego wysokość: .....

.....

Data zawarcia umowy z przedsiębiorcą:.....

Czy przedmiotowa umowa została przeze mnie zawarta w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową ? (należy zaznaczyć właściwą odpowiedź):

TAK    NIE

Zwięzły opis sprawy/problemu:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ważne informacje:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego/odwoławczego.

2. Rzecznik nie dysponuje środkami przymusu, za pomocą których mógłby uzyskać od przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta (jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa).
1. Składający wniosek Konsument oświadcza, że **w maksymalnym terminie 2 miesięcy** od dnia doręczenia mu pisma Powiatowego Rzecznika Konsumentów, stanowiącego odpowiedź na jego wniosek/zapytanie, skontaktuje się z Powiatowym Rzecznikiem Konsumentów w Pruszczu Gdańskim celem ustalenia dalszych czynności w sprawie. **Brak takiego kontaktu traktowany będzie jako rezygnacja z dochodzenia roszczeń.**

Do wniosku zostały dołączone następujące dokumenty dotyczące sprawy tj.:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Składający niniejszy wniosek oświadcza, że w/w dokumenty są wszystkimi w sprawie oraz że jest w posiadaniu ich oryginałów.

#### WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH, OŚWIADCZENIE KONSUMENTA

Przyjmuję do wiadomości, że dotyczące mnie dane osobowe zawarte w dobrowolnie złożonym przeze mnie wniosku będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).

Oświadczam jednocześnie, iż przyjmuję do wiadomości, że:

1. administratorem tak zebranych danych osobowych jest Starosta Gdański,
2. moje dane będą przetwarzane w celu realizacji przedmiotowego wniosku (załatwienia zgłoszonej przeze mnie sprawy konsumenckiej),
3. moje dane nie zostaną udostępnione innym podmiotom,
4. podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości realizacji wniosku/załatwienia zgłoszonej sprawy konsumenckiej.

.....  
podpis Konsumenta

w pkt. 3, lecz nie krócej niż przez czas wskazany w przepisach o archiwizacji.  
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody – także prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

8. W każdym przypadku, w którym uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. 9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym i jest Pani/Pan zobowiązana (-y) do ich podania. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości realizacji zadania nałożonego ustawą na Administratora. Nie dotyczy to podania danych w celu zawarcia i wykonania umowy.

W tym wypadku niepodanie danych uniemożliwi jej zawarcie i wykonanie. W zakresie danych dodatkowych, takich jak email, telefon – ich podanie jest z reguły dobrowolne.